



SZERVIZSZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Szervizünk az alábbi feltételekkel vesz át javításra számítástechnikai eszközöket:

Bevizsgálás (hiba megállapítás): 1. Bevizsgálási díj: hardveres probléma esetén: 6.000 Ft+Áfa, szoftveres probléma esetén: 4.000 Ft+Áfa 2. A bevizsgálás a hiba okának megállapítására, a hibás alkatrész behatárolására szolgáló tevékenység. Részben elvégezhető az eszköz burkolatának megbontása nélkül, részben pedig a burkolat bontásával a hiba okának megállapítása, a hibás alkatrész pontos behatárolása végett. 3.Lánchibák esetében a hiba okának a láncban elsőként feltárt ok minősül, a ELWS Bt. kizárólag ennek és nem a teljes lánchibasorozatnak a kiküszöbölésére vállal felelősséget az árajánlatban szereplő áron.

Árajánlat: 1. A hiba megállapítása után a javítás várható költségeire szóbeli/telefonos árajánlatot teszünk, melynek elfogadása esetén a bevizsgálási díjat a javítási költségbe beszámítjuk. 2.A szervizlap felvételekor, abban rögzített külön kérésre írásbeli árajánlatot küldünk a megadott elérhetőségre. 3.A kiajánlott tényleges javítási költségek elfogadása nem kötelező, vagyis a szolgáltatás megrendelése visszavonható. Az addig elvégzett munka bevizsgálási (hiba megállapítási) díjai ez esetben számlázásra kerülnek. 4.Amennyiben az általunk adott árajánlat alapján a javítást nem kérjük, úgy a gép átadását kizárólag szerviz technikussal előre egyeztetett időpontra vállaljuk. 5.A két fél által egyeztetett és véglegesnek tekintendő tényleges javítási költség kiegyenlítése nem utasítható vissza.

Javítás: 1. A szervizszolgáltatás során az ELWS Bt. dönt arról, hogy javítási munkát végez, és/vagy alkatrészt cserél a meghibásodás megszüntetésére. 2.A számítástechnikai eszköz javításra történő átvételekor munkatársunk előzetes tájékoztatást ad a javítás elkészültének várható idejéről, mely határidő nem bír kötelező jelleggel. Szervizünk általános teljesítési (vállalási) határideje 30 nap. 3.A ELWS Bt. nem felel az olyan késedelemért vagy egyéb szerződésszegésért, amely rajta kívül álló okok vagy vis major következménye. 4.Vis major esetén az ELWS Bt. általános teljesítési határideje meghosszabbodik a vis major esemény időtartamával. Hatvan napot meghaladó tartamú vis major esetén az ELWS Bt. jogosult az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani. 5.A javítás elkészültéről telefonon értesítést adunk. 6.Az elkészült eszközök tárolásáért az értesítést követő 15 nap elteltével tárolási díjat számítunk fel, melynek összege 200 Ft+ Áfa/nap. A javított számítógépet csak az eredeti szervizmunkalap ellenében tudjuk kiadni!

Szavatosság, jótállás: 1. Az igénybe vett szolgáltatásainkra a törvény által előírt szavatosságot/jótállást vállaljuk. 2.Megszűnik a szavatosság/ jótállás, ha a megjavított, kicserélt termékrészeket az ELWS Bt. hozzájárulása nélkül megmunkálják vagy átalakítják, vagy ha a fellépő hiba szakszerűtlen, rendeltetésellenes használat, túlzott igénybevétel, elemi csapás eredménye.

Felelősség: 1. Az átvételkor a javítandó termékben fennálló rejtett hibákért az ELWS Bt. nem vállal felelősséget, a belőlük eredő károkat a Megrendelő viseli. 2. Az ELWS Bt. felelőssége a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben közvetett és/vagy következménykárokért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkkért minden esetben kizárt. 3. Az eszközön tárolt adatok, programok, beállítások, valamint a szabadalmi vagy szellemi alkotások joga védelme alatt álló információk, megoldások megőrzése, mentése a megrendelő kizárólagos feladata. A számítógép merevlemezének



tartalmáért, az arra installált szoftverek működőképességének megőrzéséért, a felhasználói beállítások módosulásáért, megszűnéséért, az adathordozókon tárolt információk megőrzéséért, az esetleges adatvesztésért felelősséget nem vállalunk. Az elveszett vagy módosított állományok, adatok és programok helyreállítása és az adatmentés a Megrendelő felelőssége. 4. Amennyiben adatairól mentést szeretne készíttetni, kérjük, a szervizlap felvételekor **ELŐRE**, külön adatmentési szolgáltatásunk megrendelésével jelezze! Ez esetben kizárólag a Megrendelő által a szervizlapon írásban megjelölt könyvtárban levő adatok kerülnek mentésre.

Áraink: A legkisebb felszámítható egység fél óra. Szoftveres munkadíj elemei: szoftveres óradíj: fentiek szerinti adatmentési szolgáltatás, driver/applikáció-letöltés, vírusmentesítés, Windows Update stb. esetében: 5000 Ft+Áfa/óra. Anyagköltség: DVD lemez 1.500 Ft+Áfa/db, CD 500 Ft+ Áfa/db. Hardveres munkadíj elemei: hardveres óradíj: 10.000 Ft+ Áfa/óra. Anyagköltség: mindenkori árajánlatunk szerint.

Tulajdonjog fenntartása: 1. A szervizszolgáltatás keretében beépített alkatrészek és/vagy berendezések az ellenérték teljes kiegyenlítéséig az ELWS Bt. tulajdonában maradnak. 2.A pótoltt részek egyéb megállapodás hiányában térítésmentesen az ELWS Bt. tulajdonába kerülnek. 3.A ELWS Bt. jogosult az előbbiek szerinti értesítéstől számított 3 hónap elteltével az át nem vett berendezéseket értékesíteni. 4. Az így befolyt összegre a Megrendelő az értékesítés költségei, a tárolási díj, bevizsgálási díj és a javítási díj levonása után igényt tarthat.

Általános rendelkezések: E megállapodás egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti a szerződés egyéb rendelkezéseit.

Jogviták: E szerződés feltételeiből, illetve megsértésükből származó bármely jogvita esetén a magyar jogot, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni, eljáró fórumként a felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.