

## A szerződés tárgya: a szolgáltatás

Szerződő felek között (megrendelő és szolgáltató) létrejött megbízás alapján megrendelő az alábbi szolgáltatásokat végzi a szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek szerint (ESZF).

### A szennyeződés meghatározása a szolgáltató alapján:

Szolgáltató szennyeződésnek értelmez minden olyan elváltozást vagy területet, amely valamely szilárd halmazállapotú felületen, a napi használat során alakult ki, és az, mechanikus vagy vegyi úton, a környezetre és/vagy a Szolgáltató dolgozóira rótt káros mellék hatások nélkül eltávolíthatóak. Szolgáltató álláspontja szerint nem minősül szennyeződésnek az olyan felületi elváltozás vagy oda nem illő rész - egy szilárd halmazállapotú felületen-, mely nyilvánvalóan emberi hanyagság okán, és nem a napi használatból eredően került oda. Az ilyen jellegű elváltozások eltávolításáért szolgáltató semmilyen felelősséget NEM vállal, és az ilyen típusú esztétikai hibák okán szolgáltató irányába a díjfizetés megtagadása vagy késedelme, a megrendelő részéről történő szerződésszegésnek minősül.

### Napi Takarítás

A napi takarítási szolgáltatás a teljes irodahelyiség(ek)re kiterjed, feladata a rendszeres használatból eredő általános szennyeződések eltávolítása. Az irodahelyiségek, vizes helyiségek és a konyha takarítása tartozik a szolgáltatás-csoportba az ablakfelületek és a textíliák, kárpitok takarítása **nélkül**. A napi takarítás során szolgáltató portörölést, felseprést vagy porszívózást, padlótisztítást, szaniterek tisztítását, szagtalanítást végez - amennyiben külön megállapodás nem történik -, az általa alkalmazott tisztítószerekkel és eszközökkel. Munkaszüneti napokon takarítói tevékenységet csak külön díj ellenében végzünk.

### Nagytakarítás

A nagytakarítás az épület egészére kiterjedhet és átfogó, alapos tisztítást jelent minden területen. A napi feladatokon túl az üvegfelületek, szőnyegek, korlátok, lámpatestek, kárpitok, falak, továbbá a vizes helyiségek vízkömentesítését és a könyvespolcok, könyvek portalanítását végzi el a szolgáltató. A nagytakarítás részeként szolgáltató elvégzi a napi takarítás során nem érintett helyiségeket, mint a garázs, raktár, terasz és egyéb melléképületek takarítását is. Különleges igénynek számít a társasházi szellőzőrendszer csőhálózata, valamint a szellőző motorok tisztítása. Szerves eredetű szennyeződés eltávolítását a szolgáltató kizárólag külön díj ellenében vállalja, de fenntartja a jogot a munka megtagadására.

### Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő jogosult a szolgáltató által végzett feladatokat akár folyamatosan ellenőrizni, de nem jogosult a feladatok végzését illetően közvetlenül utasítást adni. Amennyiben megrendelőnek a végzett feladatokkal kapcsolatosan észrevétele, kérése merül fel, azt az ESZF-ben rögzített munkavezetőnek kell jeleznie, vagy a Szolgáltató által biztosított munkalapon tüntetheti azt fel, melyet Szolgáltató folyamatosan ellenőriz. Megrendelő feladata, hogy a tisztítani kívánt helyiségeket szolgáltató rendelkezésére bocsássa, oly módon, hogy szolgáltató szabad mozgását ne akadályozza, illetve mindazon berendezési és egyéb tárgyakat, - melyek a szolgáltatás részét nem képezik, távolítsa el vagy jelezze, hogy nem kívánja a szolgáltatás részévé tenni. Megrendelő köteles folyóvíz hozzáférést biztosítani szolgáltató részére a megrendelés helyszínét képező épületen belül. Megrendelő köteles zárható helyiségeket biztosítani a Szolgáltató takarító szereit és eszközei biztonságos tárolása céljából. Amennyiben ilyen helyiséget nem tud biztosítani, úgy a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök esetleges eltulajdonításából, megrongálásából eredő károk költségei, teljes egészében a Megrendelőt terhelik, melyet Szolgáltató kismákláz Megrendelő részére. Megrendelő kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben a napi takarítás során érintett helyiségek számában csökkenés állna be, úgy, Megrendelő felelőssége, hogy a szerződés újratárgyalását kezdeményezze Szolgáltatóval.

### Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles az ESZF alapján megrendelt szolgáltatást határidőben hiánytalanul elvégezni, - amennyiben külön megállapodás nem történik -, a saját eszközeivel és felelősségére. Szolgáltató jogosult a megrendelés helyszínén a feladatok elvégzéséhez szükséges vízmennyiség ellenszolgáltatás nélküli vételére. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, illetve felfüggesztésére, mindaddig, amíg megrendelő jelen szerződésben ráhárított kötelezettségeit nem teljesíti, vagy olyan észrevétellel él, amelyet a szolgáltatás végzésével azonos időben szolgáltató megoldani nem tud. A Szolgáltató részéről történő szolgáltatás felfüggesztés ideje alatt Megrendelő NEM mentesül az érvényben lévő további szolgáltatási díjak fizetése alól. Szolgáltató kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért megrendelőt nem terheli felelősség. Szolgáltató nem kötelezhető olyan tevékenység elvégzésére, melyet a helyszíni szemle alkalmával nem tárt fel megrendelő a szolgáltató előtt, - saját hibájából, vagy a körülmények okán-, illetve azt utólag, a munka megkezdését követően hozta szolgáltató tudomására.

### A szolgáltatás teljesítése

Szolgáltató feladatait az ESZF-ben rögzített adatok alapján végzi megrendelővel egyeztetett időpontban. Szolgáltató a munka megkezdésekor munkalapot állít ki, melyen

rögzíti az elvégzendő feladatokat, a munka megkezdésének és befejezésének időpontját. Az elvégzett feladatok teljesítését megrendelő, vagy megbíztatója a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapon megrendelőnek lehetősége van észrevételeit, kéréseit, további megrendeléseit rögzíteni, melyet szolgáltató a későbbiek folyamán lehetőség szerint figyelembe vesz. A munkalap megrendelő és szolgáltató közötti elszámolás alapbizonylata.

### A szolgáltatás díja

Szolgáltató díjazásának alapja az elvégzett feladatok minősége és mennyisége. A minőségi kategóriák díjait és a szerződött mennyiséget az ESZF tartalmazza. A szerződött mennyiséget felek négyzetméterben határozzák meg. A szolgáltatási díjak az Általános Forgalmi Adót nem tartalmazzák. Az ESZF-ben rögzített díjak egy naptári évre érvényesek. Szolgáltató az elvégzett feladatok díjáról a munkalap és/vagy szerződés alapján számlát állít ki, melyet megrendelő átutalással vagy készpénzzel az ESZF-ben rögzített módon kiegyenlített. Fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult a szolgáltatásait azonnali hatállyal felfüggeszteni a fizetés teljesítéséig. A szolgáltatás felfüggesztéséből eredő mindennemű felelősség a szolgáltató irányába kizárt.

### Fizetés módja

Szolgáltató díjazása a munka elvégzését követően készpénzben teljesítendő. Amennyiben külön megegyezés nem történik, úgy a szolgáltatás díjának 50%-a előre teljesítendő.

### Teljesítés igazolása

Amennyiben Megrendelő a kijárástól szolgáltatási díjat minden vonatkozásban teljesítette Szolgáltató irányába, úgy az a teljesítés igazolásaként értelmezendő, melyet követően az elvégzett szolgáltatás tekintetében Megrendelő kifogással nem élhet Szolgáltató felé.

### Korlátozás a szolgáltató alkalmazottaira vonatkozóan

Mint Megrendelő, kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató jelenlegi vagy múltbeli alkalmazottaival nem állapodik meg külön szolgáltatásban ezen megállapodáson kívül, a legutóbbi megrendelésétől számított 2 éven belül.

### Érkezési idő

A tervezett takarítási időszakot 1 órás időablakban adjuk meg, figyelembe véve a forgalmi akadályokat, vagy egyéb váratlan helyzeteket.

### Alkalmazottak biztonsága

Munkatársaink egészségének és biztonságának megóvása érdekében 17,5 Kg-nál nehezebb tárgyakat nem mozgatunk. Amennyiben a Megrendelő igényli a bútorok vagy egyéb tárgyak mögötti takarítást, úgy az a takarítás megkezdése előtt hozzáférhetővé kell tennie Szolgáltató munkatársai részére.

### Szolgáltatói felelősség

Szolgáltató kizárólagosan felelős az általa végzett feladatok szerződésszerűségéért és a munkaterületen esetlegesen okozott károkért. Szolgáltató az általa esetlegesen okozott károk enyhítése céljából tevékenységi felelősségbiztosítással rendelkezik. Szolgáltató, Megrendelő minden adatát és a szolgáltatás végzése során tudomására jutott információkat szigorú titoktartással kezeli, azokat harmadik személy számára semmilyen körülmények között nem adja ki, és ezt alkalmazottaival szemben is következetesen betartatja.

### Szolgáltatás lemondása

Amennyiben a tervezett szolgáltatást Megrendelő le kívánja mondani, úgy arról legkésőbb 2 nappal (48 órával) a munka megkezdése előtt köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Abban az esetben, ha nem érkezik megfelelő időben értesítés Megrendelő részéről, úgy az alábbi lemondási díjazást alkalmazzuk: Egy munkanapon belüli (24 óra) lemondás esetén, a szolgáltatási díj 80%-a

### A szerződés érvényessége, hatálya

A szerződés annak aláírásával lép életbe és egy naptári évre érvényes. Felek a szerződést bármikor 30 napos rendes felmondással felmondhatják. Felek rendkívüli felmondásra annak lehetőségét a következő esetekben: a.) szolgáltató részéről határidő és feladatok neki felróható okból elmulasztása legalább 3 alkalommal, b.) megrendelő részéről titoktartási kötelezettség megszegése, c.) megrendelő részéről kötelezettségeinek neki felróható okból történő elmulasztása legalább 3 alkalommal, d.) megrendelő 5 napon túli fizetési késedelme.

### Viták kérdések rendezése

Felek a jelen szerződésből eredő nézetkülönbségeik megoldásához törekednek békés úton rendezni azt, ennek megüszülése esetén a Kaposvár Városi Bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.



Szolgáltató		Megrendelő			
<b>ELWS Bt.</b> 7400 Kaposvár, Füredi utca 14. Web: <a href="http://www.CorrectWorks.Com">www.CorrectWorks.Com</a>		<b>NEVE:</b> Címe:			
Telefon: 06 (82) 200-020; 06 (20) 315-9090 Adószám: 24702524-1-14 Bankszámla szám: 10918001-00000046-87330009		Telefonszáma: Számlázási címe: Képviselő neve: Képviselő telefonszáma:			
Az Ingatlan adatai:					
Cím:		Teljes alapterület:	m <sup>2</sup>		
	Kőburkolat:	m <sup>2</sup>	Raktár:	m <sup>2</sup>	
	Faburkolat:	m <sup>2</sup>	Garázs:	m <sup>2</sup>	
	Műanyag burkolat (Linóleum):	m <sup>2</sup>	Terasz:	m <sup>2</sup>	
	Üvegfelületek (Szimpla [ ], Dupla [ ]):	m <sup>2</sup>	Különleges burkolat:	m <sup>2</sup>	
	Vizes helyiségek falburkolata (Csempe):	m <sup>2</sup>	Egyéb 1:	m	
	Szőnyegek / padlószőnyeg:	m <sup>2</sup>	Egyéb 2:	db	
A megrendelt szolgáltatások:					
Napi takarítás: 95-160,-Ft/m <sup>2</sup>		Igény	Nagytakarítás: 180-400,-Ft/m <sup>2</sup>	Igény	
Portörlés	[ ]	Ablakok, üvegfelületek tisztítása	[ ]		
Porszívózás		Lombtalanítás	[ ]		
Vizes helyiségek padló és szaniter takarítása		Vízkömentesítés	[ ]		
Konyha takarítása		Ereszcatorna tisztítás	[ ]		
Padlótisztítás		Padlóápolás	[ ]		
Fertőtlenítő felmosás	[ ]	Hólapátolás / Síkosság mentesítés	[ ]		
Illatos felmosás	[ ]	Egyedi bútorápolás	[ ]		
	[ ]	Konyhai berendezések, elszívók tisztítása	[ ]		
	[ ]	Szőnyegtisztítás	[ ]		
	[ ]	Extrém takarítás	[ ]		
A szolgáltatás gyakorisága:					
Napi takarítás:		Nagytakarítás:		Egyedi igények, árak, kedvezmények:	
Heti 1x:	[ ]	Negyedévente:	[ ]		
Heti 2x:	[ ]	Félévente:	[ ]		
Havi:	[ ]	Négyhavonta:	[ ]		
Egyedi időpont:					
Kelt: Kaposvár, 201					
Szolgáltató részéről:			Megrendelő részéről:		
.....			.....		
<b>ELWS Bt.</b>					