

## A szerződés tárgya: a szolgáltatás

Szerződő felek között (megrendelő és szolgáltató) létrejött megbízás alapján megrendelő az alábbi szolgáltatásokat végzi a szerződés részét képező egyedi szerződési feltételek szerint (ESZF).

### Társasházi alap szellőztisztítás

A társasházi szellőztisztítás szolgáltatásunk alatt, a társasházi panel szellőző csövek tisztítását értjük. Az épület tetejéről elérhető szellőző motorok közvetlen a szellőző csatornából szívják el a levegőt. Ennek megtisztítása magas nyomású (8-10bar) sűrített levegő bevezetésével, és az ilyen módon felkult szennyeződések elszívásával történik. Ezt a folyamatot szellőző csatornánként 1-1 alkalommal végezzük el (1x lefelé, és 1x felfelé történő irányban). Az elszívott port és egyéb szennyeződések gyűjtő zsákba tesszük és megsemmisítésre elszállítjuk a helyszínről. E szolgáltatási csomagunknál kamerás állapot felmérést csak külön díj ellenében végzünk, melynek díja: 20.000,-Ft/társasház. Csomagunk nem tartalmazza a szellőző stangok tisztítását és az esetleges szellőző cső hibák feltárását vagy azok kijavítását.

### Társasházi kiemelt szellőztisztítás

A társasházi szellőztisztítás szolgáltatásunk alatt, a társasházi panel szellőző csövek tisztítását értjük. Az épület tetejéről elérhető szellőző motorok közvetlen a szellőző csatornából szívják el a levegőt. Ennek megtisztítása magas nyomású (8-10bar) sűrített levegő bevezetésével, és az ilyen módon felkult szennyeződések elszívásával történik. Ezt a folyamatot szellőző csatornánként 1-1 alkalommal végezzük el (1x lefelé, és 1x felfelé történő irányban). Az elszívott port és egyéb szennyeződések gyűjtő zsákba tesszük és megsemmisítésre elszállítjuk a helyszínről. E szolgáltatási csomagunknál a kamerás állapot felmérést a csomag tartalmazza mindkét társasház esetére. Csomagunk tartalmazza a szellőző stangok tisztítását, de nem tartalmazza az esetleges szellőző cső hibák feltárását vagy azok kijavítását.

### Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő jogosult a szolgáltató által végzett feladatokat akár folyamatosan ellenőrizni, de nem jogosult a feladatok végzését illetően közvetlenül utasítást adni. Amennyiben megrendelőnek a végzett feladatokkal kapcsolatban észrevétele, kérése merül fel, azt az ASZF-ben rögzített munkavezetőnek kell jeleznie, vagy a Szolgáltató által biztosított munkalapon tüntetheti azt fel, melyet Szolgáltató ellenőriz. Megrendelő feladata, hogy a társasházi szellőzőket hozzáférhetővé tegye, valamint biztosítsa a 230V-os elektromos áram csatlakozási pontot.

Amennyiben a tisztítás során érintett szellőző csövek számában csökkenés állna be, úgy, Megrendelő felelőssége, hogy a szerződés újratárgyalását kezdeményezze Szolgáltatóval.

### Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató köteles az ASZF alapján megrendelt szolgáltatást határidőben hiánytalanul elvégezni, - amennyiben külön megállapodás nem történik -, a saját eszközeivel és felelősséggel. Szolgáltató jogosult a megrendelés helyszínén a feladatok elvégzéséhez szükséges elektromos áram ellenszolgáltatás nélküli vételére. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, illetve felfüggesztésére, mindaddig, amíg megrendelő jelen szerződésben ráhárított kötelezettségeit nem teljesíti, vagy olyan észrevétellel él, amelyet a szolgáltatás végzésével azonos időben szolgáltató megoklani nem tud. Szolgáltató kizárólagosan felelős a fentiek betartásáért, azok be nem tartásából eredő károkért megrendelőt nem terheli felelősség. Szolgáltató nem kötelezhető olyan tevékenység elvégzésére, melyet a helyszíni szemle alkalmával nem tárt fel megrendelő a szolgáltató előtt, - saját hibájából, vagy a körülmények okán-, illetve azt utólag, a munka megkezdését követően hozta szolgáltató tudomására.

### A szolgáltatás teljesítése

Szolgáltató feladatait az ASZF-ben rögzített adatok alapján végzi megrendelővel egyeztetett időpontban. Az elvégzett feladatok teljesítését megrendelő, vagy megbízottja a 'Átadás-Átvételi bizonylat' aláírásával igazolja. A munkalapon megrendelőnek lehetősége van észrevételeit, kéréseit, további megrendeléseit rögzíteni, melyet szolgáltató a későbbiek folyamán lehetőség szerint figyelembe vesz. Az Átadás-Átvételi bizonylat' megrendelő és szolgáltató közötti elszámolás alapbizonylata.

### A szolgáltatás díja

Szolgáltató díjazásának alapja az elvégzett feladatok mennyisége. A mennyiségi kategóriák díjait a felek minden esetben előzetesen írásban rögzítik. A szolgáltatási díjak az Általános Forgalmi Adót nem tartalmazzák. Az ASZF-ben rögzített díjak egy naptári évre érvényesek. Szolgáltató az elvégzett feladatok díjáról a munkalap és/vagy

szerződés alapján számlát állít ki, melyet megrendelő átutalással vagy készpénzzel az ASZF-ben rögzített módon kiegyenlít. Fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult a szolgáltatásait azonnali hatállyal felfüggeszteni a fizetés teljesítéséig. A szolgáltatás felfüggesztéséből eredő mindennemű felelősség a szolgáltató irányába kizárt.

### Fizetés módja

Szolgáltató díjazása a munka elvégzését követően 3 napos banki átutalással teljesítendő. Amennyiben külön megegyezés nem történik, úgy a szolgáltatás díjának 50%-a előre teljesítendő.

### Teljesítés igazolása

Amennyiben Megrendelő a kiejárási szolgáltatási díjat minden vonatkozásban teljesítette Szolgáltató irányába, úgy az a teljesítés igazolásaként értelmezendő, melyet követően az elvégzett szolgáltatás tekintetében Megrendelő kifogással nem élhet Szolgáltató felé.

### Korlátozás a szolgáltató alkalmazottaira vonatkozóan

Mint Megrendelő, kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató jelenlegi vagy múltbeli alkalmazottaival nem állapodik meg külön szolgáltatásban ezen megállapodáson kívül, a legutóbbi megrendelésétől számított 3 éven belül.

### Érkezési idő

A tervezett tisztítási időszakot 2 órás időablakban adjuk meg, figyelembe véve a forgalmi akadályokat, vagy egyéb váratlan helyzeteket.

### Szolgáltatói felelősség

Szolgáltató kizárólagosan felelős az általa végzett feladatok szerződésszerűségéért és a munkaterületen esetlegesen okozott károkért. Szolgáltató, Megrendelő minden adatát és a szolgáltatás végzése során tudomására jutott információkat szigorú titoktartással kezeli, azokat harmadik személy számára semmilyen körülmények között nem adja ki, és ezt alkalmazottaival szemben is következetesen betartatja.

### Szolgáltatás lemondása

Amennyiben a tervezett szolgáltatást Megrendelő le kívánja mondani, úgy arról legalább 5 nappal (120 órával) a munka megkezdése előtt köteles tájékoztatni a Szolgáltatót. Abban az esetben ha nem érkezik megfelelő időben értesítés Megrendelő részéről, úgy az alábbi lemondási díjazást alkalmazzuk: Öt munkanapon belüli (120 óra) lemondás esetén, a szolgáltatási díj 40%-!

### A szerződés érvényessége, hatálya

A szerződés annak aláírásával lép életbe és egy naptári évre érvényes. Felek a szerződést bármikor 30 napos rendes felmondással felmondhatják. Felek rendkívüli felmondásra adnak lehetőséget a következő esetekben: a.) szolgáltató részéről határidő és feladatok neki felróható okból elmulasztása legalább 3 alkalommal, b.) megrendelő részéről titoktartási kötelezettség megszegése, c.) megrendelő részéről kötelezettségeinek neki felróható okból történő elmulasztása legalább 3 alkalommal, d.) megrendelő 5 napon túli fizetési késedelme.

### Minőséget befolyásoló tényezők / felelősség kizárása

Szolgáltató kizárólag a választott szolgáltatási csomagban szereplő módon végzi el a szellőző csövek tisztítását, függetlenül attól, hogy a kapott eredmény kifogásolt-e vagy sem. Amennyiben a szolgáltatási csomagban részletezett módon megtörtént a szellőző csatornák tisztítása, de további tisztítást tart szükségesnek Szolgáltató vagy Megrendelő, úgy annak díjában felek külön állapodnak meg. Szolgáltató nem tud garanciát vállalni, hogy a szolgáltatási csomagban található tisztítási végeredmények kielégítőek lesznek-e a Megrendelőnek, - mivel minden szellőzőcső egyedi karbantartási jellemzőkkel rendelkezik, - ezért Szolgáltató mindegyik csomagajánlatát irányárként kezeli!

### Viták kérdések rendezése

Felek a jelen szerződésből eredő nézetkülönbségeik megoldásához törekednek békés úton rendezni azt, ennek meghiúsulása esetén a Kaposvár Városi Bírósághoz fordulnak jogorvoslatért.



Szolgáltató		Megrendelő	
<b>ELWS Bt.</b> 7400 Kaposvár, Füredi utca 14. Web: <a href="http://www.correctworks.com">www.correctworks.com</a>		<b>NEVE:</b> Címe:	
Telefon: 06 (82) 200-020; Fax: 06 (82) 200-136 Adószám: 24702524-1-14 Bankszámla szám: 11743019-21441086 Cégjegyzék szám: 14-06-308734		Telefonszáma: Számlázási címe: Képviselő neve: Képviselő telefonszáma:	
Az Ingatlan adatai:			
Cím:			
Szellőző stangok száma:		db	
Szellőző csatornák száma:		db	
Szellőző csatornák hossza:		m/db	
Választott szolgáltatás csomag:			
Alap tisztítás:	Igény	Kiemelt tisztítás:	Igény
Szellőző csatornák tisztítása	[ ]	Stangok tisztítása	[ ]
		Szellőző csatornák tisztítása	
		Kamerás állapot felmérés	
Kamerás állapot felmérés (20. 000,-Ft/társasház)	[ ]		
Szellőző Stang tisztítása (8.000,-Ft/ stang)	[ ]		[ ]
A szolgáltatás gyakorisága:			
Gyakoriság		Egyedi igények, árak, kedvezmények:	
Alkalmi: [ ]	3 évente: [ ]	[ ] További tisztítás megrendelése .....db szellőző csatornára 500 Ft/fm	[ ] Légcsatorna hibák feltárása
Egyedi időpont:			
Kelt: Kaposvár, 201			
Szolgáltató részéről:		Megrendelő részéről:	
.....		.....	
<b>ELWS Bt.</b>			